

Yüksekokul Değerlendirme Raporu

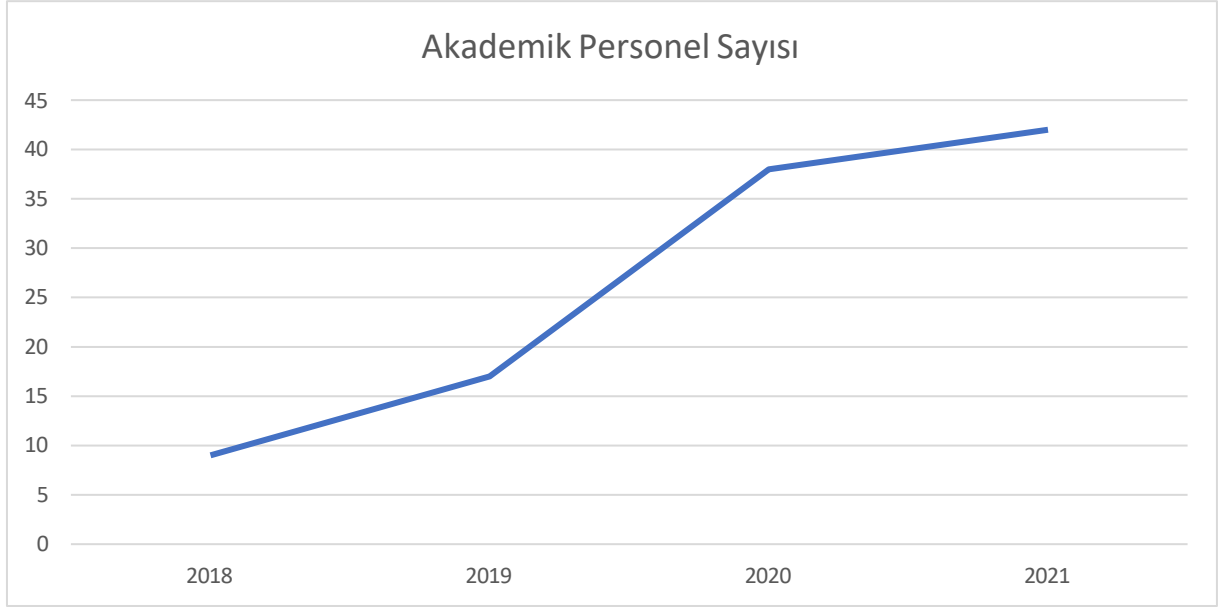
Genel Stratejik Planlama ve Değerlendirme: Yüksekokulumuz, stratejik plan doğrultusunda yıllık planlar yapmaktadır ve bu planların sonuçları izlenerek gerekli düzeltme ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Öğrenci Memnuniyeti Genel Değerlendirme: Üniversite yönetiminin yetkisi dışındaki bazı alanlarda (ulaşım, yemek, spor ve kültürel faaliyetlerin organizasyonu, Erasmus, Yandal/Çift Anadal programları ve öğrenci işleri gibi) iyileştirme yapılması gerektiği yönünde toplantılar, birebir görüşmeler ve raporlarla ilgili birimlere görüşler iletilmiştir. Özellikle yüksekokulumuzun tanıtım konusunda iyileştirme yapması gerektiği belirlenmiş ve bu doğrultuda düzenleyici ve iyileştirici faaliyetler tanımlanmıştır. Özellikle web sitesinin güncellenmesi, dış paydaş ziyaretlerinin yapılması ve bu ziyaretlerde görüş ve önerilerin alınması planlanmıştır. Binanın altyapı sorunlarının giderilmesi ve temizlik ile hijyen denetimlerinin sıklaştırılması gerektiği vurgulanmıştır.

Ders ve Öğretim Üyesi Genel Değerlendirme: Öğretim elemanlarının ders değerlendirmeleri resmi kanallar üzerinden iletilebilmesi ve takip edilebilmesi için gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Sınav değerlendirmeleri ile ilgili itiraz ve yeniden değerlendirme talepleri, yönetmelik uyarınca yönetim kurulunda görüşülmekte ve karara bağlanmaktadır. Ders takip listeleri, Bilgi Paketi ve Yarıyıl Sonu Ders Notları raporlanmakta, izlenmekte ve arşivlenmektedir.

Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu

Yüksekokulumuz **16** açık bölüme bağlı **14** örgün öğretim programıyla eğitim hizmeti vermektedir. 2020 yılı içerisinde **4** öğretim elemanı Iğdır Teknik Bilimler MYO'da göreve başlamıştır. 2021 yılı itibariyle Iğdır Teknik Bilimler MYO'da 42 akademik personel görev yapmaktadır. Akademik personel sayımız 2019 yılı itibariyle ivme göstermiş 2020 yılında da artış kazanmıştır (**Şekil 1**).



Şekil 1. Yıllara Göre Akademik Personel Sayısı Dağılımı

Tablo 1. Akademik Kadro Sayıları

Kadrolar	Kadroların Doluluk Oranına Göre		Kadroların İstihdam Şekline Göre	
	Dolu	Boş	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
Profesör	0		0	
Doçent	1		1	
Dr. Öğretim Üyesi	14		14	
Öğretim Görevlisi	27		27	
Okutman	-		-	
Çevirici	-		-	
Eğitim-Öğretim Planlamacısı	-		-	
Araştırma Görevlisi	-		-	
Uzman	-		-	
Toplam	42		42	

2020 yılı içerisinde yapılan toplam faaliyet sayısı 552'dur. Bu rakamın 373'ünü önlisans, lisans ve yüksek lisans dersleri oluşturmaktadır. ITBMYO'ya kayıtlı 5'i yabancı uyruklu (**Bkz. Tablo 3**) olmak üzere toplam 523 öğrenci bulunmaktadır (**Bkz. Tablo 2**).

Tablo 2. Iğdır Teknik Bilimler MYO'ya Kayıtlı Öğrenci Sayıları

Öğrenci Sayıları									
Birim Adı	I. Öğretim			II. Öğretim			TOPLAM		
	E	K	Toplam	E	K	Toplam	E	K	E+K
ITBMYO	384	132	516	7	0	7	391	132	523
Toplam	384	132	516	7	0	7	391	132	523

Tablo 3. Iğdır Teknik Bilimler Myo'ya Kayıtlı Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Sayısı ve Bölümleri

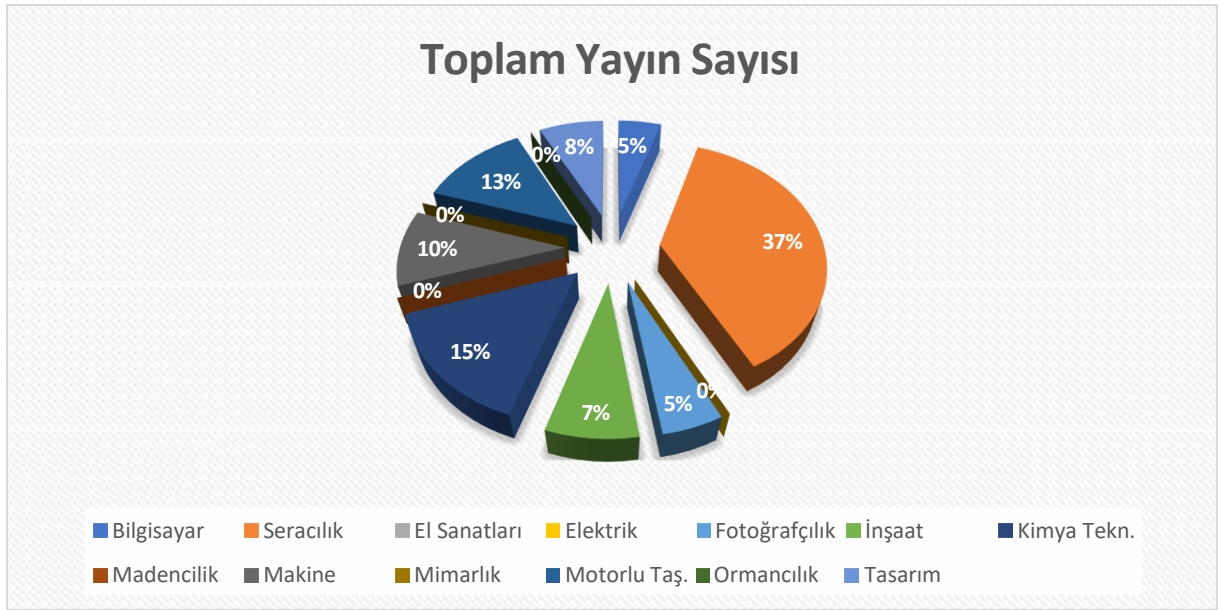
Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Sayısı ve Bölümleri				
Birim Adı	Bölümü	K	E	TOPLAM
ITBMYO	Bilgisayar Programcılığı	1	3	4
	İnşaat Teknolojisi	-	1	1
Toplam		1	4	5

Tablo 4. Öğrencisi Olan Programların Öğrenci Sayıları Dağılımı

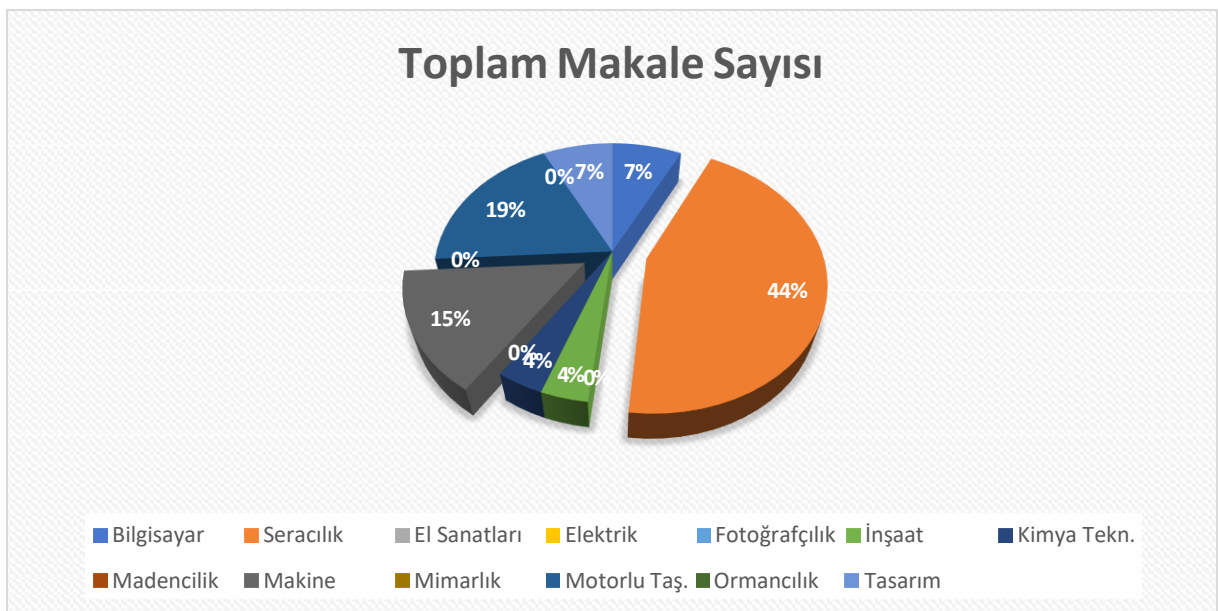
Program	Sınıf	Erkek	Kız	Toplam
Bilgisayar Programcılığı	1	30	10	40
	2	49	19	68
Makine	1	12	1	13
	2	30	3	33
Geleneksel El Sanatları	1	0	0	0
	2	3	5	8
Doğalgaz ve Tesisatı	2	3	-	3
Elektrik	1	29	-	29
	2	24	-	24
Harita Kadastro	1	34	17	51
	2	39	11	50
Elektrik İ.Ö	2	7	-	7
İç Mekân Tasarım	1	5	13	18
	2	13	10	23
İnşaat Teknolojisi	1	23	2	25
	2	27	5	32
Kimya Teknolojisi	2	-	1	1
Otomotiv Teknolojisi	1	9	-	9
	2	7	-	7

2.15. Kalite kültürünü yaygınlaştırma amacıyla ilgili yılda kurumunuzca düzenlenen faaliyet (toplantı, çalıştay vb.) sayısı

TBMYO akademik personelleri 2020 yılı itibariyle 40 bilimsel yayın yapmıştır. Bu sayının 27'si bilimsel makale 13'ü ulusal ve uluslararası bildiriden oluşmaktadır. Yapılan yayınlara toplamda 446 atıf yapılmıştır. Akademik personelimiz 10 uluslararası ve 3 ulusal dergi editörlüğü yapmıştır.

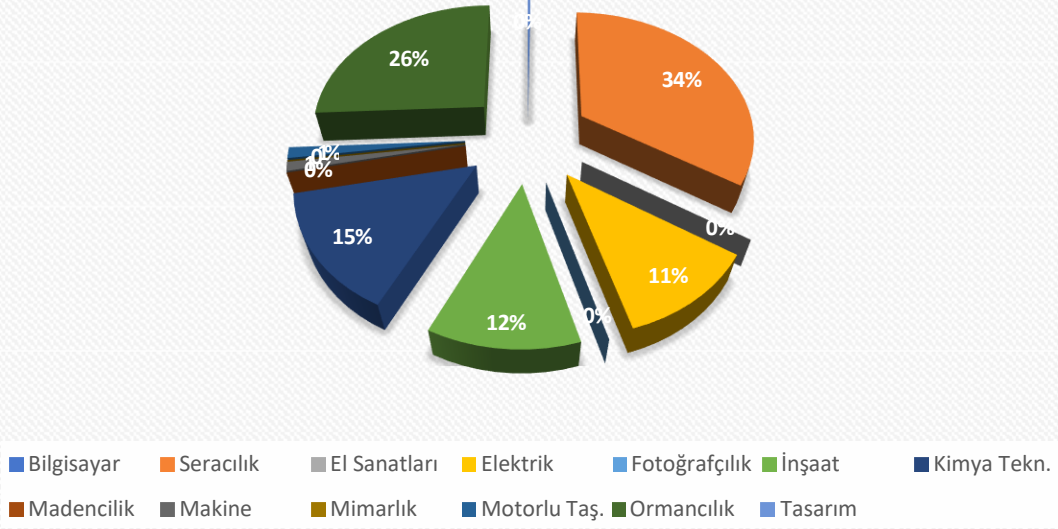


Şekil 2. ITBMYO'Da Görev Yapan Akademik Personelin Toplam Yayın Sayısı



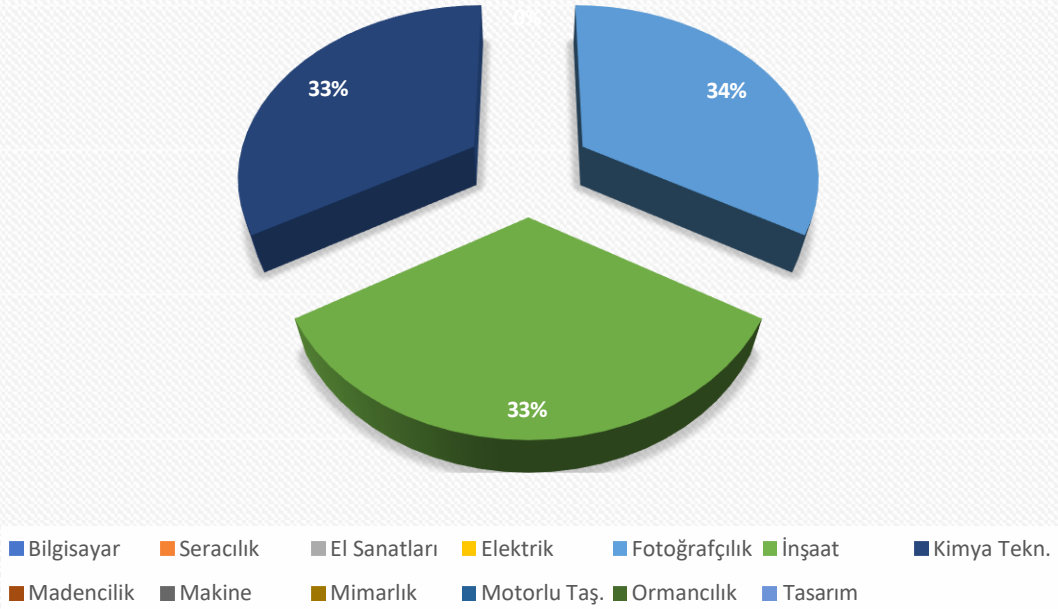
Şekil 3. ITBMYO'Da Görev Yapan Akademik Personelin Toplam Makale Sayısı

Makalelere Yapılan Toplam Atıf Sayısı

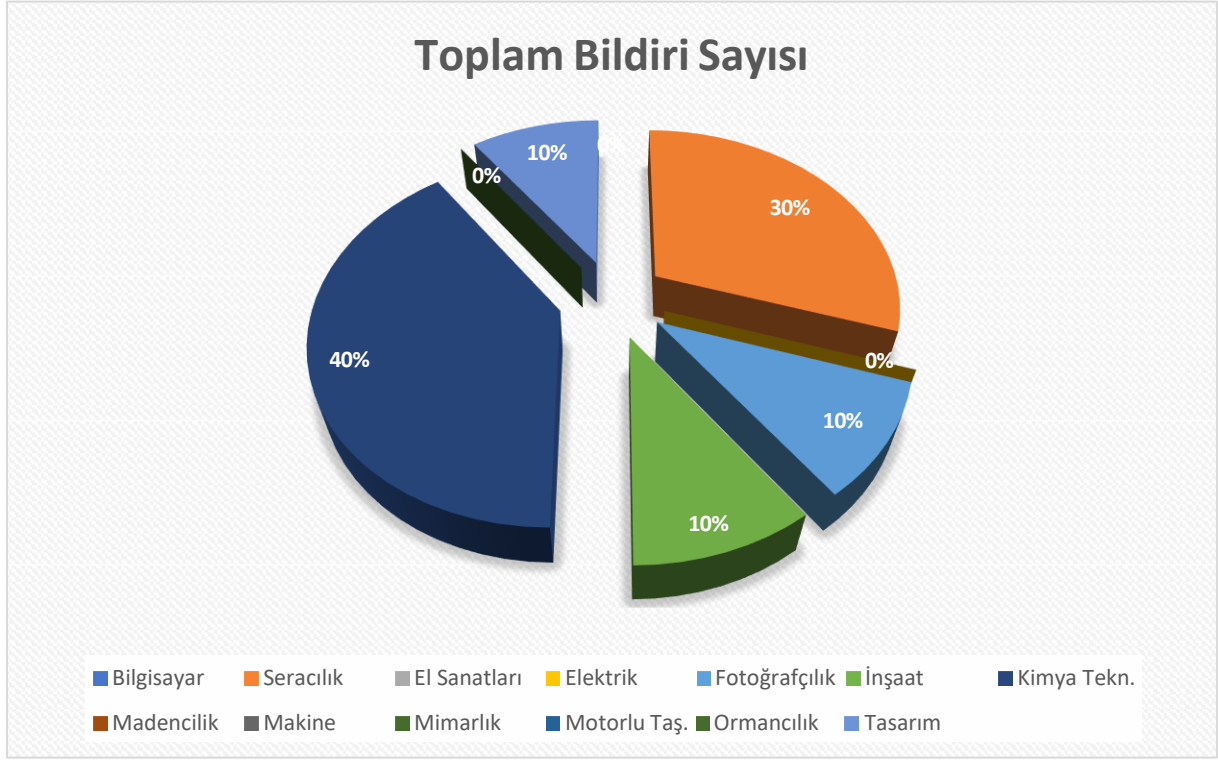


Şekil 4. ITBMYO’Da Görev Yapan Akademik Personelin Makalelere Yapılan Toplam Atıf Sayısı

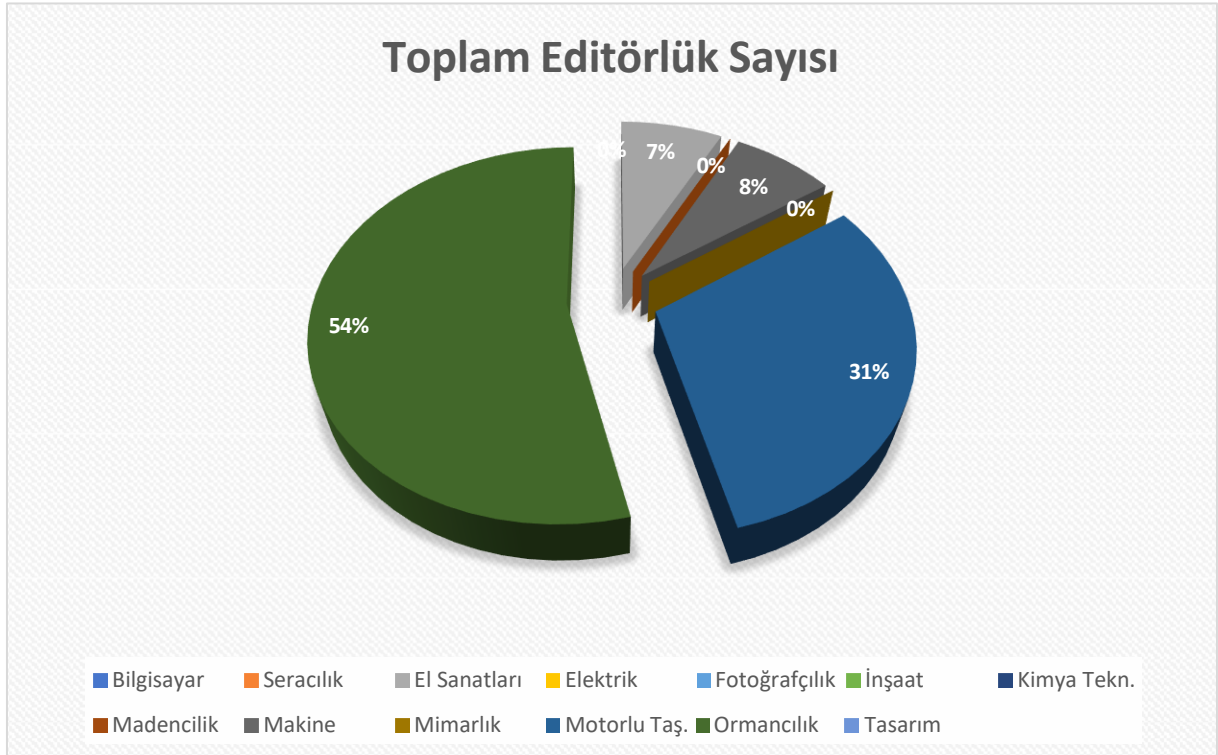
Toplam Kitap Sayısı



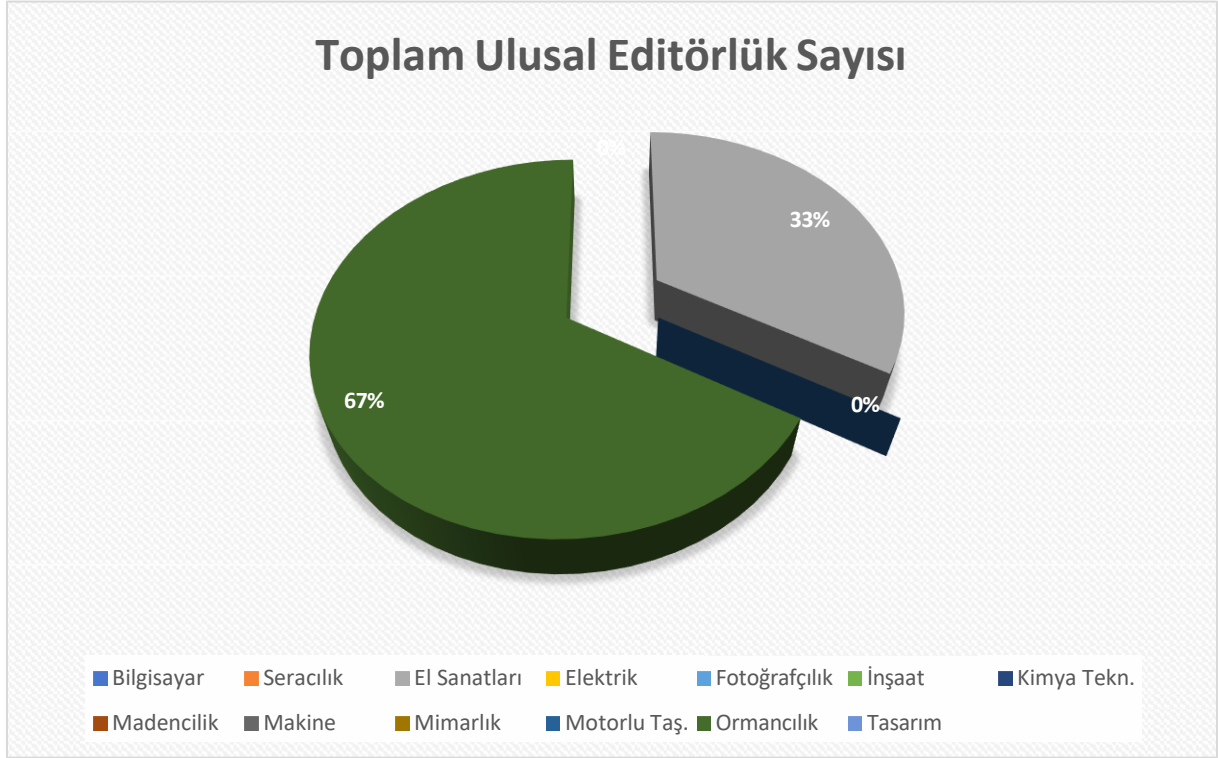
Şekil 5. ITBMYO’Da Görev Yapan Akademik Personelin Toplam Kitap Sayısı



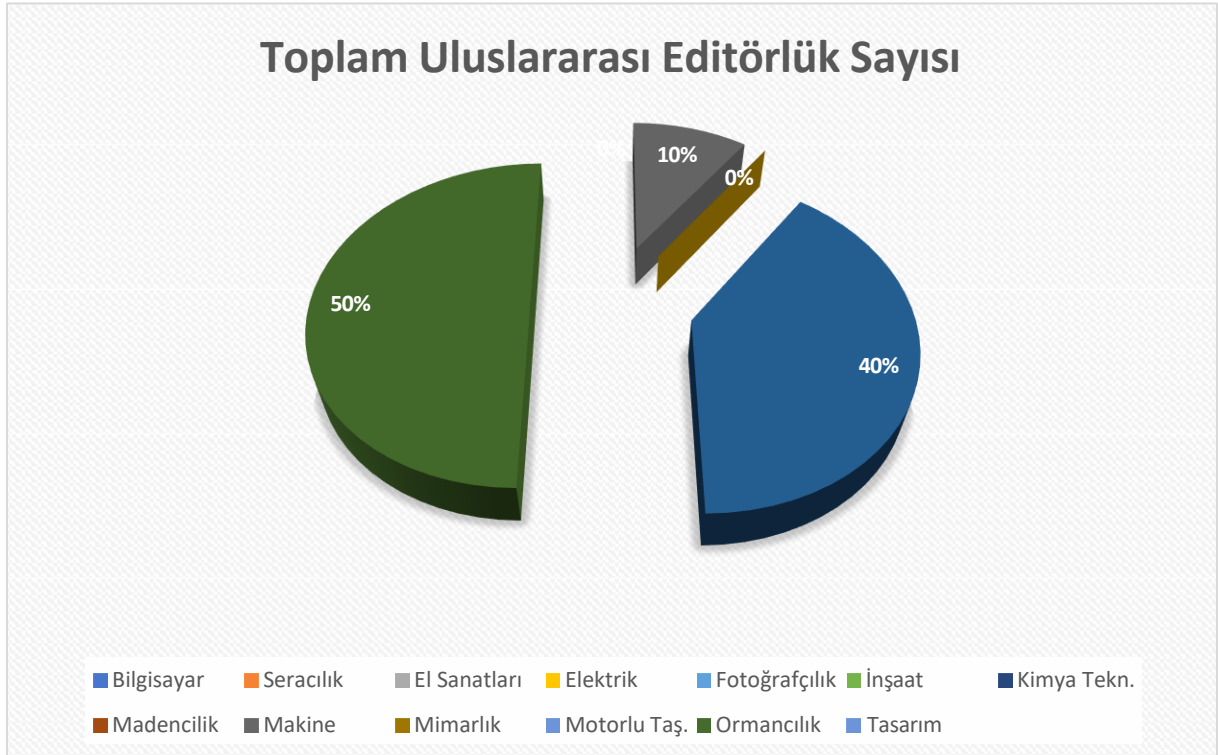
Şekil 6. ITBMYO'Da Görev Yapan Akademik Personelin Toplam Bildiri Sayısı



Şekil 7. ITBMYO'Da Görev Yapan Akademik Personelin Toplam Editörlük Sayısı

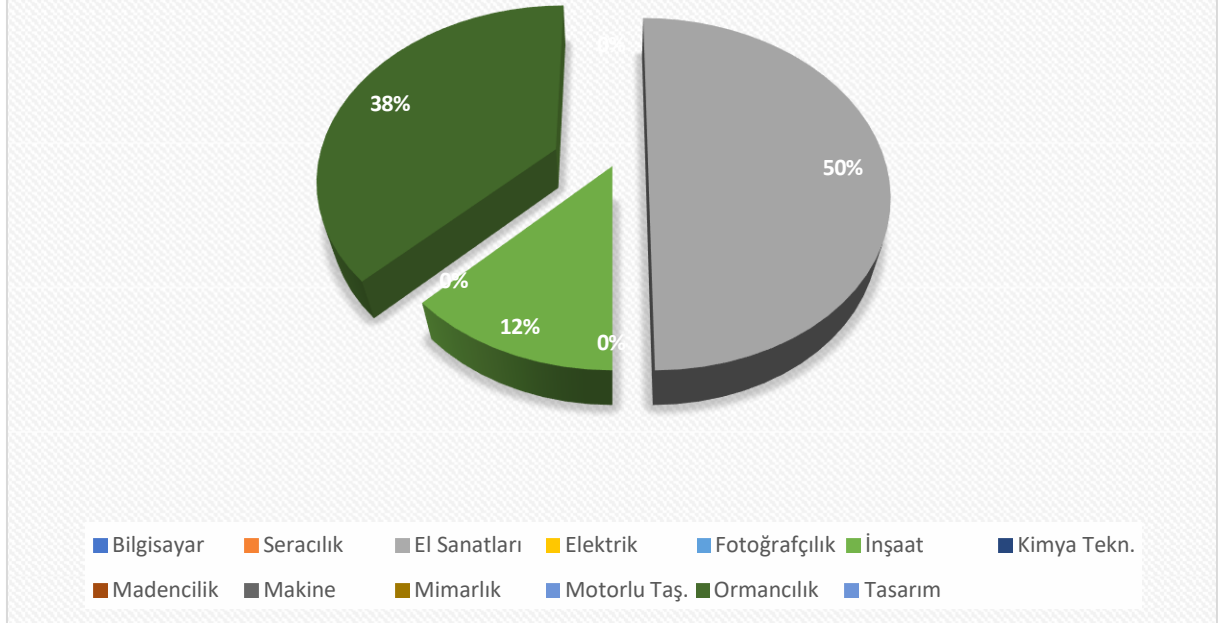


Şekil 8. ITBMYO’Da Görev Yapan Akademik Personelin Toplam Ulusal Editörlük Sayısı



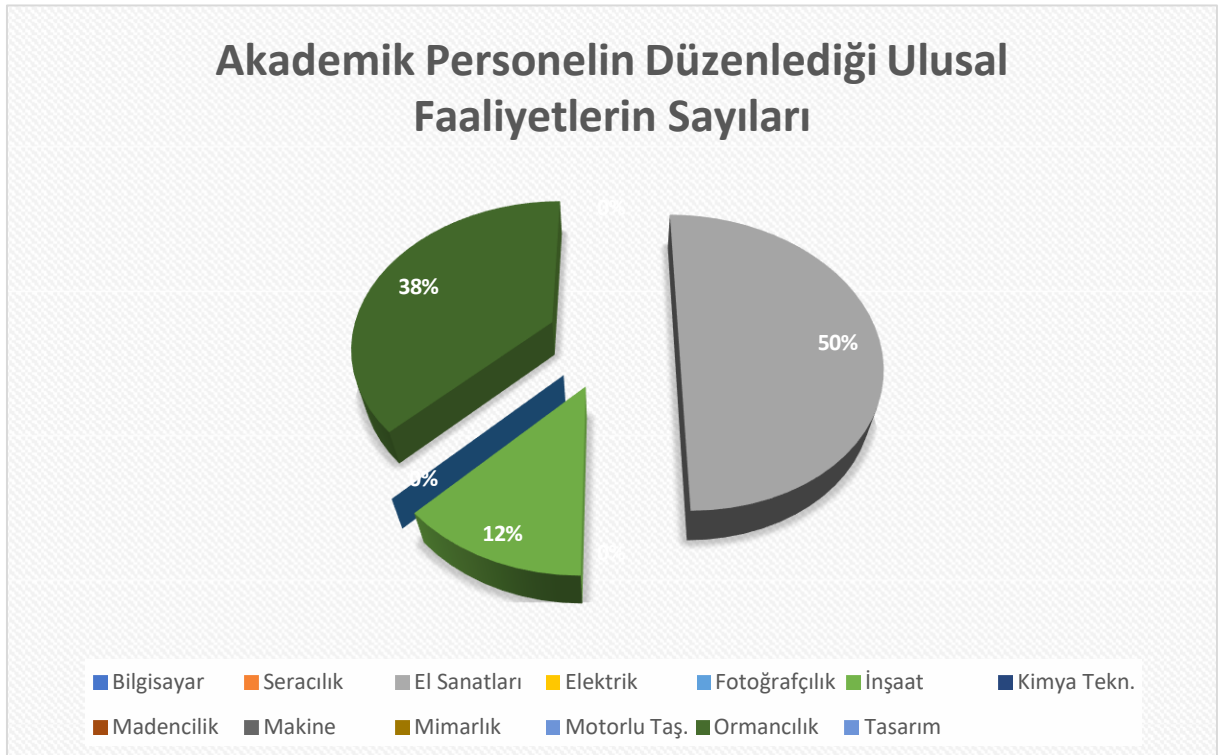
Şekil 9. ITBMYO’Da Görev Yapan Akademik Personelin Toplam Uluslararası Editörlük Sayısı

Akademik Personelin Düzenlediği Faaliyetler



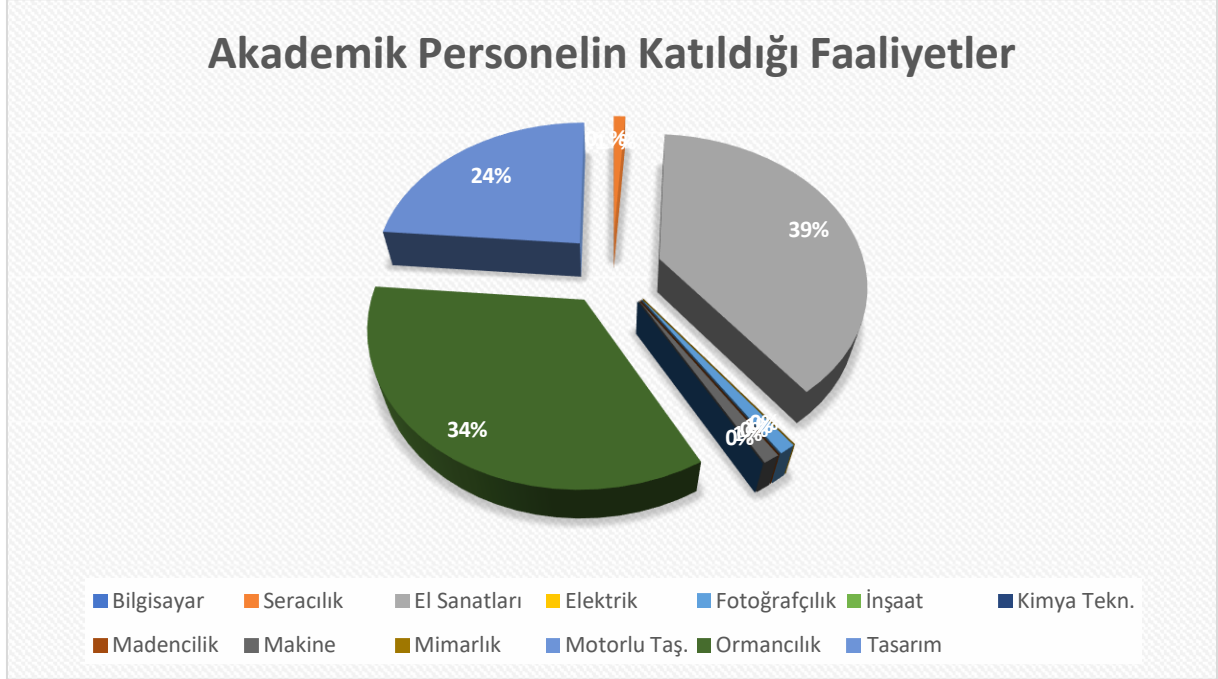
Şekil 10. ITBMYO'Da Görev Yapan Akademik Personelin Düzenlediği Faaliyetler

Akademik Personelin Düzenlediği Ulusal Faaliyetlerin Sayıları

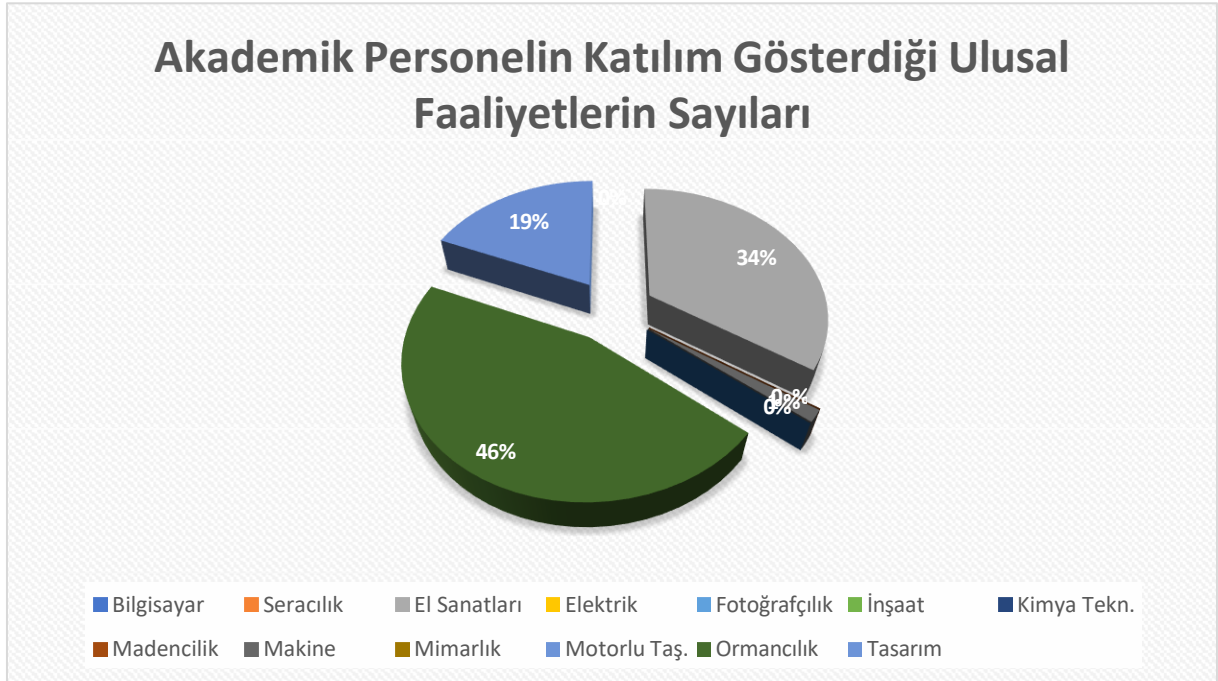


Şekil 11. ITBMYO'Da Görev Yapan Akademik Personelin Düzenlediği Ulusal Faaliyetlerin Sayıları

Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde akademik personelimiz tarafından 8 faaliyet (1 çalıştay, 2 panel, 4 sergi) düzenlenmiş, 70'i ulusal 23'ü uluslararası olmak üzere toplamda 93 faaliyete katılım göstermişlerdir.

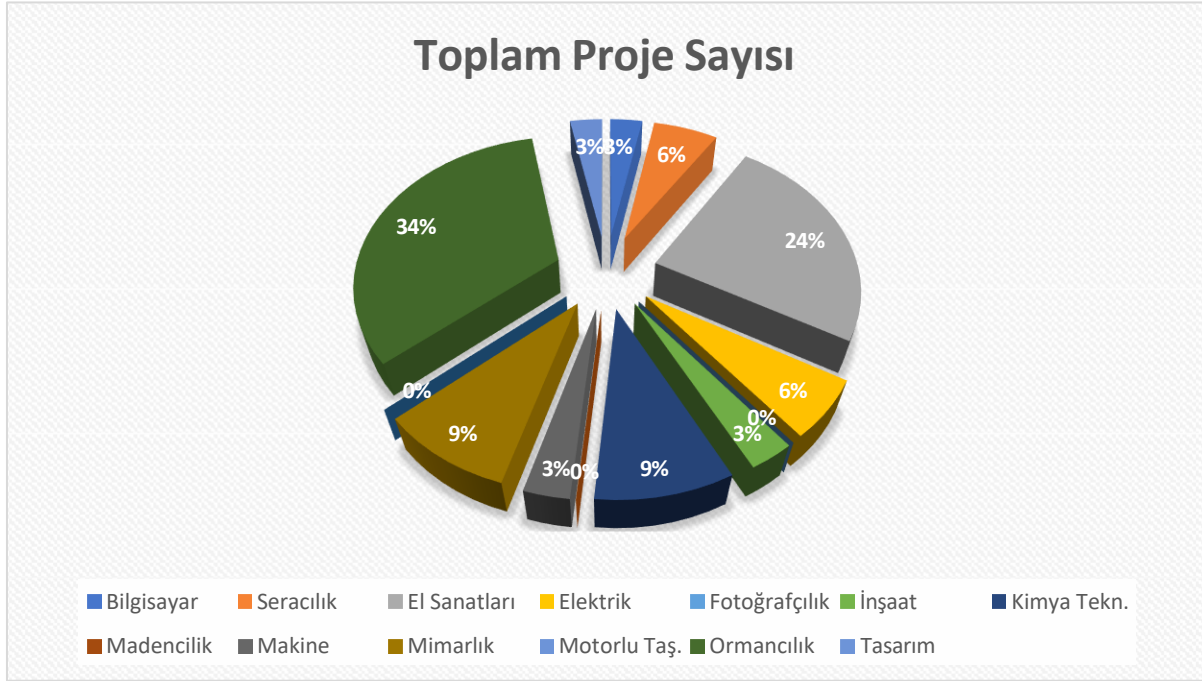


Şekil 12. ITBMYO'Da Görev Yapan Akademik Personelin Katıldığı Faaliyetler

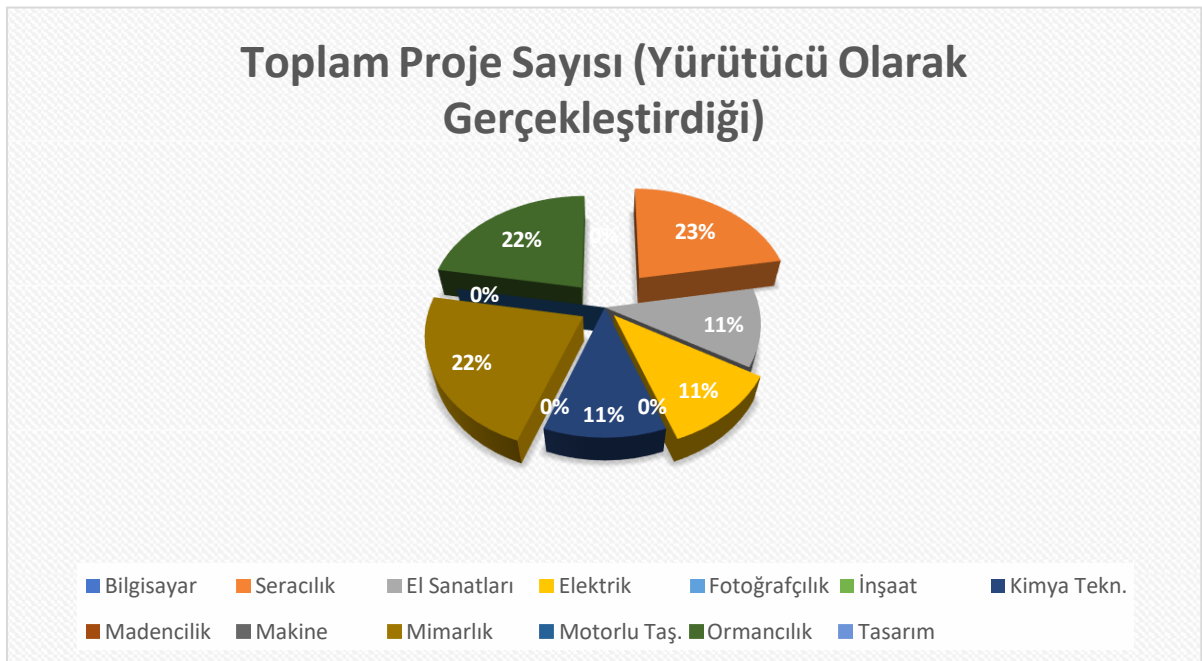


Şekil 13. ITBMYO'Da Görev Yapan Akademik Personelin Katılım Gösterdiği Ulusal Faaliyetlerin Sayıları

3'ü BAP, 2'si TÜBİTAK ve 4'ü Kalkınma Ajansı projesi olmak üzere 9 projede yürütücü olarak görev almışlardır. Ayrıca 6 personelimiz BAP projesi, 5 personelimiz Kalkınma Ajansı projesi, 2 personelimiz Bakanlık projesi ve 11 personelimiz TÜBİTAK projesinde yardımcı araştırmacı, eğitmen veya danışman olarak görev almıştır.

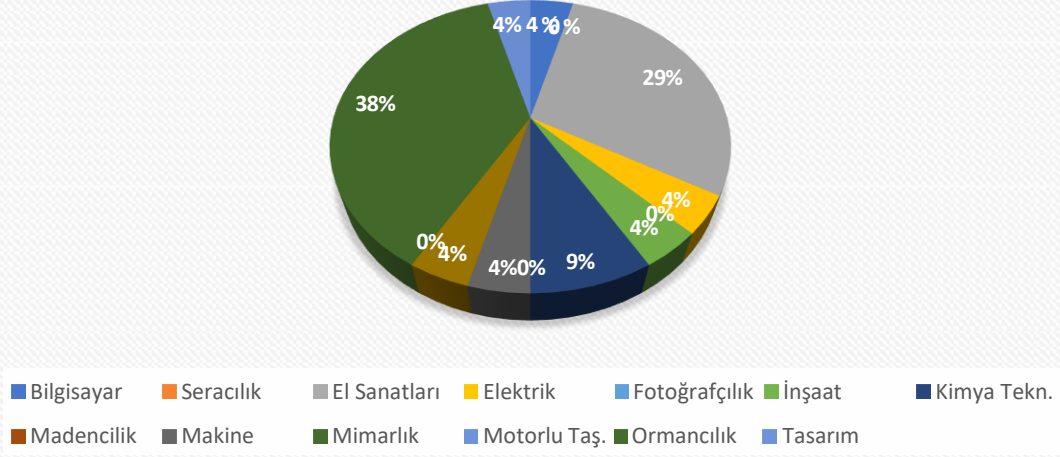


Şekil 14. ITBMYO'Da Görev Yapan Akademik Personelin Toplam Proje Sayısı



Şekil 15. ITBMYO'Da Görev Yapan Akademik Personelin Toplam Proje Sayısı (Yürütücü Olarak Gerçekleştirdiği)

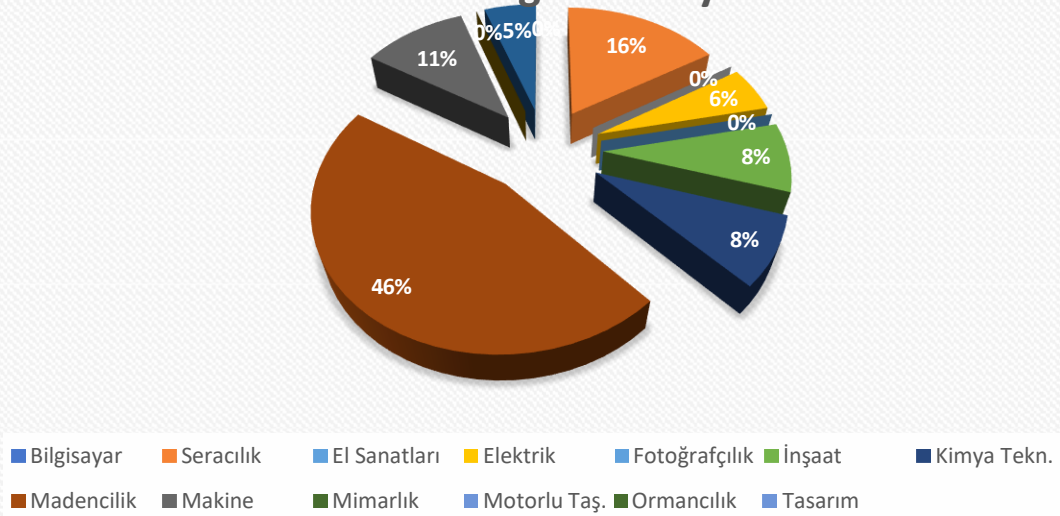
Toplam Proje Sayısı (Yardımcı Araştırmacı / Eğitmen/ Danışman vs. Olarak Görev Aldığı Projeler)



Şekil 16. ITBMYO'Da Görev Yapan Akademik Personelin Toplam Proje Sayısı (Yardımcı Araştırmacı / Eğitmen/ Danışman vs. Olarak Görev Aldığı Projeler)

Dr. Öğretim Üyesi ve Doçent statüsündeki akademik personellerimiz 3'ü doktora olmak üzere 37 öğrenciye danışmanlık yapmaktadır.

Akademik Personelin Danışmanlık Yaptığı Lisansüstü Öğrenci Sayıları



Şekil 17. ITBMYO'Da Görev Yapan Akademik Personelin Danışmanlık Yaptığı Lisansüstü Öğrenci Sayıları

2.16. Kurumun iç paydaşları ile kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirdiği yıllık geribildirim ve değerlendirme toplantılarının sayısı

Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesinde meslek yüksekokulunun ihtiyaçları ve pandemi nedeniyle kaliteyi artırma yönünde 6 adet toplantı gerçekleştirilmiştir. Yapılan toplantılarda akademik personel için Teknik alandaki Öğretim elemanlarına mutlak suretle sürekli gelişen teknolojilerdeki değişimleri kazandıracak eğitim seminerleri verilmeli, belirli periyotlarla bu teknolojileri uygulama- malı alabilmeleri için yurtiçi ve yurtdışı eğitim faaliyetlerine katılımlarının zorunlu hale getirilmesi gerektiğine karar verilmiştir.

İdari personel için;

1. İdari bürolardaki teknik alt yapı eksiklikleri giderilmesi gerektiğine,
2. İdari personel belirli zaman aralıklarında hizmet içi eğitime tabi tutulması gerektiğine,
3. Bilgi toplama, kayıtların ciddi şekilde tutulması gibi konularda idari personel yönlendirilmesi gerektiğine,
4. İdari personel açığı en kısa zamanda giderilmesi gerektiğine,
5. İdari personel arasında yetki ve sorumluluk sistemli bir şekilde dağıtılmasına karar verilmiştir.

Öğrencilerimiz için;

1. Meslek Yüksekokulumuz mezunlarının istihdam sorununun çözümü için kamu ve özel sektör nezdinde girişimde bulunmak, eski mezunlarla iletişime geçmek faydalı olacağına,
2. Öğrencilerin yüksekokul yönetimine katılımı etkinleştirilmesine,
3. Öğrencilerin kendilerini ifade edebilecekleri ortamlar sağlanmalı, yüksekokul içinde rahatça kullanabilecekleri ortak alanlar iyileştirilmeli ve diğer birimlerimizdeki öğrencilerle etkileşimin sağlanması gerektiğine
4. Öğrenci memnuniyet anketleri uygulayarak ve öğrenci temsilcilikleri kanalıyla öğrencilerin daha fazla katılımcı olmaları ve sorunlarını ifade edebilmeleri sağlanmasına,
5. Öğrencilere bina içinde sosyal faaliyet alanları oluşturulmalı, bu şekilde eğitim aldıkları binaların cazibesi artırılmasına karar verilmiştir.

2.17. Kurumun dış paydaşları ile kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirdiği yıllık geribildirim ve değerlendirme toplantılarının sayısı

Iğdır Surkit Firması Ford Otosan A.Ş ile birimiz bünyesinde mevcut bulunan Motorlu Araçlar ve Ulaştırma Bölümümüzün altyapı geliştirme ve öğrencilerimizin staj olanaklarının genişletilmesi ile ilgili olarak faal duruma geçirilen protokol çerçevesinde Ford şirketinden talep edilen araç hibe olarak 2020 yılı içerisinde teslim alınmıştır. 2016 üretim yılı, Ford Tourneo Custom marka ve model tam donanımlı olarak teslim alınan araç, öğrencilerimizin otomotiv alanındaki eğitimi için tahsis edilmiş olup atölye çalışmalarında sök-tak işlemleri için kullanılacaktır.

Serhat Kalkınma Ajansı Küçük Ölçekli Altyapı Projeleri Programı tarafından desteklenen “**Gelenekten Geleceğe Mesleki Eğitim Atölyeleri**” projesi kapsamında Iğdır İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Iğdır İş-Kur kurumları ile protokol imzalanmıştır. Proje desteği ile kurulan “**Serhat-i Sanat Mesleki Eğitim Atölyeleri**” nde bu protokoller çerçevesinde mesleki eğitim kursları düzenlenmiştir.

Çeşitli meslek gruplarından kadınların yer aldığı “**Doğa Ana Kadın Kooperatifi**” ile Iğdır ili genelinde istihdam yaratmak ve kooperatife üye olan girişimcilere çeşitli eğitim ve kurs faaliyetleri vermek amacıyla ilgili kooperatif yönetimi ile toplantı yapılmış ve kooperatif bünyesinde hizmet vermek üzere akademik personelimiz görevlendirilmiştir.

Bölgedeki sulak alanlar ile ilgili yapılan çalışmalara yön vermek ve alanların koruma tedbirlerinin belirlenmesi amacıyla Iğdır Doğa Koruma ve Milli Parklar Müdürlüğü ile Mali Sulak Alanlar toplantısı yapıldı. Toplantı akabinde ITBMYO akademisyenleri ve aynı zamanda Iğdır Üniversitesi Biyoçeşitlilik Uygulama ve Araştırma Merkezi müdür yardımcısı Dr. Öğr.Üyesi Belkıs Muca Yiğit ve Dr. Öğr. Üyesi Bahadır Akman ile ortak çalışmaların yapılmasına karar verildi.

3.16. Öz değerlendirme yapılan program sayısı

Kurumumuz bünyesinde kurumsal kabiliyet ve kapasitenin değerlendirilmesi yapılmıştır. Bu değerlendirme sonucunda birimizin üstün ve zayıf yanları belirlenmiştir.

Üstünlükler

- Bölümlerimizde kamu ve özel kesim deneyimi olan öğretim elemanlarının ders vermesi,
- Bölümlerimizde uyumlu bir çalışma ortamının bulunması,
- İnternet bağlantılı bilgisayarların ve kablosuz internetin hem öğretim elemanları hem de öğrenciler tarafından kullanılabilme olanağının bulunması,
- İKMEP çerçevesinde meslekle ilgili her çevrenin geniş katılımı ile alınan görüş ve önerilerin değerlendirilmesi sonucunda (çoğunlukla sanal ortamda) bütün meslek yüksekokulları için hazırlanan ortak bir eğitim programının bölümlerimizde de uygulanması,
- Bölümlerin amacına hizmet eden, ilgili bölümlerin konularına uygun yazılım programları yüklü 2 adet bilgisayar laboratuvarının bulunması,
- Belirli aralıklarla yapılan toplantılarla görüşlerin özgürce açıklanması,
- Özverili çalışanlarının olması,
- Sanayi ve hizmet sektörleri ile ilişkilerin güçlü olması,
- Bünyemizde mevcut bulunan iki adet Bilgisayar Laboratuvarı, Otomotiv Atölyesi, Seramik ve Cam Atölyesi, Deri İşleme Atölyesi, Makine Atölyesi, Elektrik Atölyesi, Tuz Heykel Atölyesi, Kozmetik Laboratuvarı ve Mühendislik Fakültesine ait atölye ve ci- hazlar aracılığıyla Makine Bölümü ve Elektrik Bölümü öğrencilerinin uygulama imkanına sahip olması.
- Mevcut atölyelerimiz ve alanında yetkin öğretim elemanlarımız vasıtasıyla İşkur, Milli Eğitim, Halk Eğitim ve Özel Sektördeki Firmalar ile protokoller üzerinden hem öğrencilere hem de ilde yaşayan vatandaşlara yönelik meslek edindirme kursları düzenleyebilme.

Zayıflıklar

- Mesleki ve teknik ortaöğretim kurumları ile yükseköğretim kurumları arasında ilişkilerin yeterli düzeyde olmaması,
- Sınavsız geçiş sürecinin YÖK tarafından sonlandırılmış olması ve Mesleki ve Teknik ortaöğretim kurumlarındaki öğrenci başarılarının yetersiz oluşu sebebiyle Teknik bölümlere kayıtlanan öğrenci sayılarının düşüklüğü.
- Meslek liselerinde eğitim gören öğrencilerin çoğunun Covid-19 Pandemisi nedeniyle batıda inşaat sektörüne yönelerek çalışmalarını nedeniyle 2020 YKS sınavına katılmadıkları, sonuç itibariyle teknik bölümlerimize kayıtlanan öğrenci sayılarında düşüş.

- Staj çalışmalarının, staj yerlerinin dağınıklığı ve ödenek olmaması nedeniyle gerektiği gibi denetlenememesi,
- Yabancı dilin son derece önemli olduğu özellikle Bilgisayar Programcılığı, Makine ile Elektrik Bölümlerimizde hazırlık sınıfı uygulamasının bulunmaması ve yabancı dil saatlerinin istenilen düzeyde olmamasının öğrenci donanımlarını olumsuz yönde etkili- yor olması,
- Mezunlarla iletişimin istenilen düzeyde olmaması,
- Bazı ders içeriklerinde ürün geliştirme aşamasında yüksekokul mali kaynaklarının ye- tersiz olması nedeniyle uygulama imkânı oluşturulamamaktadır.
- Öğretim Elemanlarının gelişen ve değişen teknolojiye bağlı olarak kendilerini yenileyebilecek bir sanayi ortamının olmaması.

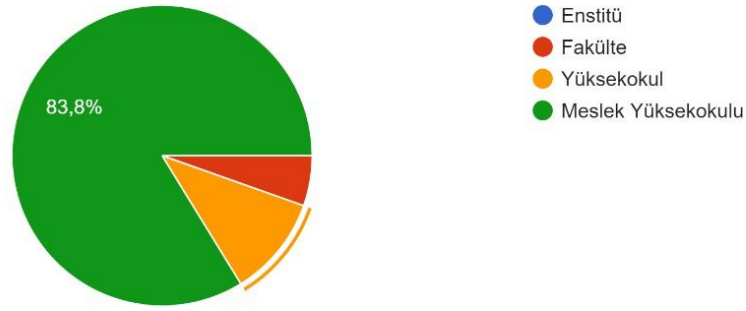
Fırsatlar

- Meslek yüksekokullarının sorunlarının çözümünde diğer meslek yüksekokulları ile iletişim kurabilme yeteneğine ve paylaşım olanaklarına sahip olunması,
- YÖK tarafından yapılan ortak müfredat belirleme çalışmaları sonucunda gelişmiş ülkelerdeki benzer eğitimi veren yükseköğretim kurumlarının eğitim programları da incelendiğinden, geliştirilen eğitim programının akredite edilebilecek bir yapıya sahip olması,
- Öğretim elemanlarımızın ofislerinde internet bağlantılı bilgisayarlardan yararlanma- bilme olanağı sayesinde, ulusal ve uluslararası mesleki gelişmelere erişim kolaylığından ötürü programları ile ilgili gelişmeleri yakından izleyebilme ve öğrencilere aktarabilme olanağına sahip bulunmaları,
- Yapılan ve yapılması planlanan yasal düzenlemelerle söz konusu sektörlerde eğitimli işgücü istihdamının zorunlu hale getirilmesi,
- Toplumumuzun ulaştığı bilgi toplumu düzeyi bakımından bilgi teknolojilerine egemen bireye olan gereksinimin yüksekliği,
- Eğitimli bireylerin ön plana çıkabiliyor olması,
- Iğdır ilinin 3 ülkeye komşu olma pozisyonundan dolayı yabancı uyruklu öğrenci edinme potansiyelinin yüksek olması,
- İlimizde yetişmiş ara eleman sayısının az olması ve talebin yüksek olması, meslek yüksekokulunun kendini geliştirme ve talep alma potansiyelini artırmaktadır.

Ayrıca öz değerlendirme amacıyla ITBMYO bünyesinde çalışan idari personele, akademik personele ve öğrencilerimize ayrı ayrı memnuniyet anketleri düzenlenmiştir. Akademisyenlerimize uygulanan ankete 42 personelin 36'sı, öğrencilerimize uygulanan ankete 523 öğrencimizin 108'i ve idari personele uygulanan anketlere personelin tamamı katılım göstermiştir. Yapılan anketlerde öğrencilerimize 40, akademik personele 86 ve idari personele 53 soru sorulmuştur. Alınan cevaplar ile grafiksel analizler yapılmıştır. 2021 yılında ilgili anketlerin geliştirilerek uygulanmasına karar verilmiştir.

Yapılan anketin sonucunda ankete katılan personelin %83,8'inin MYO, diğer personellerin ise Yüksekokul ve Fakülte bünyesinde görev yaptığı görülmüştür.

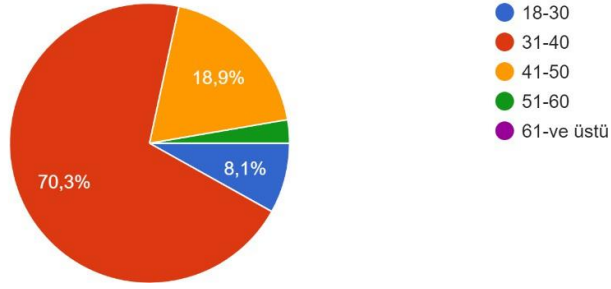
Görev Yaptığınız Yer:
37 yanıt



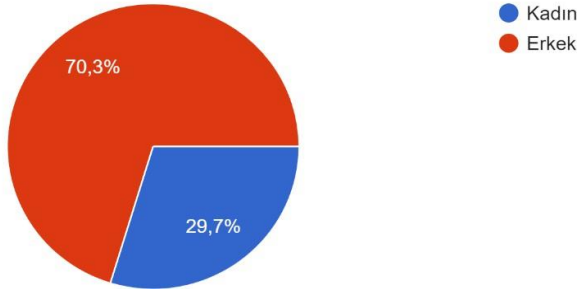
Şekil 18. Akademik Personelin Görev Yeri

Yapılan anket sonucunda akademik personelimizin %70'lik kesiminin yaş aralığının 31-40 arasında olduğu görülmüştür. Bu durum ITBMYO personelin önemli bir kısmını genç akademisyenlerin oluşturduğunu göstermektedir. İlgili yaş aralığında bulunan akademik personelin araştırma ve eğitim bakımından meslek yüksekokulumuza daha fazla katkı sağladığı öngörülmektedir. Akademik personelin %70,3'ü erkek %29,7'si ise kadın personeldendir.

Yaşınız
37 yanıt



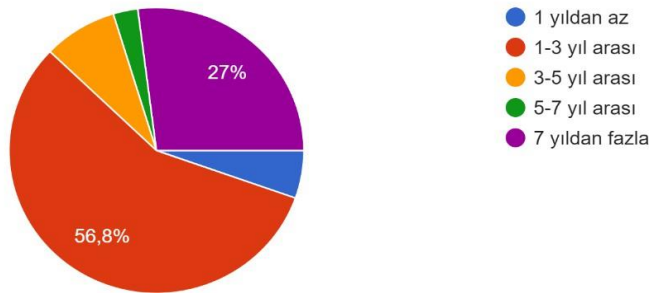
Cinsiyet
37 yanıt



Şekil 19. Akademik Personelin Yaş ve Cinsiyet Dağılımı

ITBMYO bünyesinde çalışan akademik personelin %27'sini 7 yıldan fazla hizmet yılı olanlar oluştururken, %56,8'ini ise hizmet yılı 1-3 yıl arasında olanlar oluşturmaktadır.

Üniversitemizdeki Hizmet Yılınız
37 yanıt



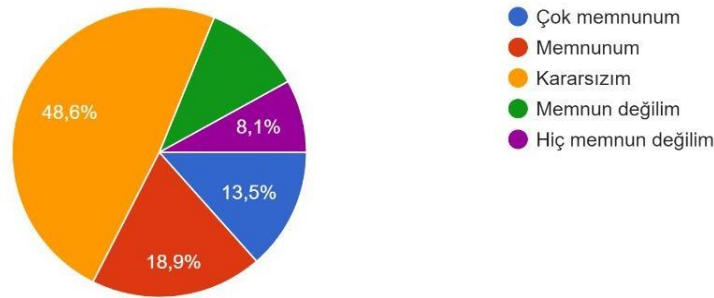
Şekil 20. Akademik Personelin Hizmet Yılı Dağılımı

Yapılan anketlerde akademik personelimizin %48,6'lık kısmı Iğdır Üniversitesi personeli olmaktan çok memnun olduklarını %40 ise memnun olduklarını; %51,4'ü Iğdır Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu personeli olmaktan çok memnunken %5,4'lük kısmı ise hiç memnun olmadıklarını belirtmişlerdir. Bu sonuçlara göre Iğdır Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu personelinin genel olarak Iğdır Üniversitesi ve ITBMYO personeli olmaktan memnuniyet duydukları ortaya çıkmaktadır.

Akademisyenlerimizin %35,1'lik kısmı iş ve görev tanımlarımın açık olmasından çok memnunken, %8,1'lik kısmı ise hiç memnun olmadıklarını belirtmişlerdir. %62,1'i fırsatların adaletli olduğunu düşünürken, %8,1'i ise bu hususta hiç memnun olmadıklarını belirtmişlerdir.

Akademisyenlerimizin yaklaşık %70'i "Üniversitemizde fikirleri çekinmeden ortaya koyabilme imkânı", "öğretim elemanlarınca yapılan işlerde, yetki ve sorumluluklarının dengeli olması", "Bölümümdeki akademik kadro sayısının yeterli olmasından", "Bölümümdeki idari personelinin sayısından", "Yöneticilerin başarılarını takdir etmesinden", "Yöneticilerin akademik personel tarafından iletilen şikâyetleri dikkate almasından", "Yöneticilerin sorunlara yapıcı yaklaşımından", "memnun olduklarını belirtmişlerdir.

Lisans/Önlisans programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliğinden
37 yanıt



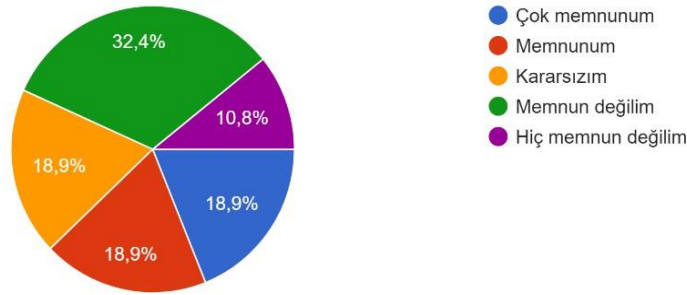
Şekil 21. Önlisans Öğrencilerinin Niteliği ile İlgili Değerlendirme

Önlisans programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliği konusunda akademisyenlerimizin %48,6'sı kararsız olduğunu belirtirken %8,1'i hiç memnun olmadıklarını belirtmişlerdir. Önlisans programlarımızdaki derslerin niteliğinden akademisyenlerimizin %84 memnun olduklarını ifade etmişlerdir. Yapılan anket sonuçlarına

göre akademisyenlerimizin “Öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden, öğretim elemanları ve öğrenciler arasındaki iletişimden, öğretim elemanları arasındaki iletişimden” %70 oranında memnuniyeti söz konusu iken, %20’lik bir kısım memnun olmadığını belirtmişlerdir. Akademisyenlerimiz “Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden” “Üniversitemizin ve MYO’nun web sayfasının yeterliliğinden ve araştırma için sağlanan elektronik veri tabanlarının yeterliliğinden” %70 oranında bir memnuniyet duymaktadırlar.

Akademisyenlerimizin, üniversitemizin bilimsel araştırmalar için yeterli maddi desteğin sağlanması hususunda %52,2 oranında memnun olmadıkları belirlenmiştir.

Üniversitemizin bilimsel araştırmalar için yeterli maddi desteği sağlamasından
37 yanıt



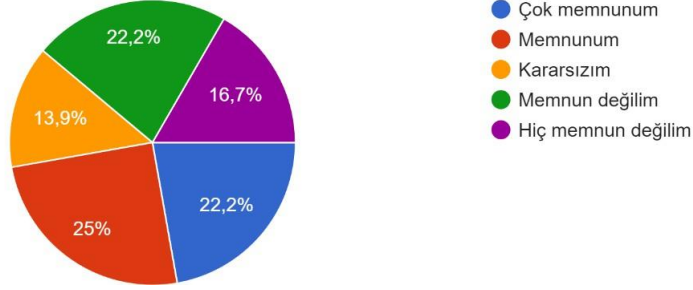
Şekil 22. Üniversitemizin Bilimsel Araştırmalar İçin Maddi Destekleri İle İlgili Değerlendirme

Yurtiçi/yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşviklerinin yeterliliği konusunda %47,2 oranında memnuniyet söz konusu iken %22,2’lik bir kesim hiç memnun olmadığını beyan etmiştir.

ITBMYO’da görev yapmakta olan 8 idari personel bulunmaktadır ve 8’i de memnuniyet anketine katılım göstermiştir. 2 Bilgisayar işletmeni, 1 Yüksek Okul Müdürü, 1 Meslek Yüksek Okulu Sekreteri, 2 Müdür Yardımcısı, 1 Tekniker, 1 Sekreter görev yapmaktadır. Ankete katılan idari personelden 5 kişi 31/40 yaş aralığında 2 kişi 41/50 yaş aralığında 1 kişi 51/60 yaş aralığındadır. İdari personelden 7’si erkek 1’i kadındır.

Diğer üniversiteler ile karşılaştırıldığında üniversitemiz yurtiçi/yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşviklerinin yeterliliğinden

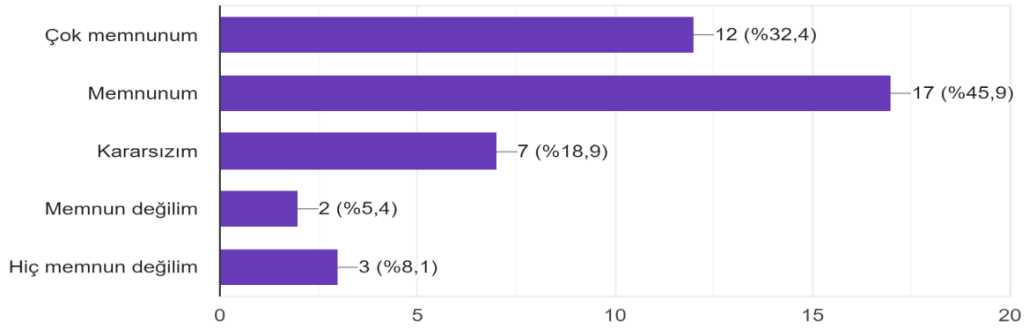
36 yanıt



Şekil 23. Üniversitemiz Yurtiçi/Yurtdışı Bilimsel Toplantı ve Kongrelere Katılım Teşviklerinin Yeterliliğinin Değerlendirilmesi

Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir?

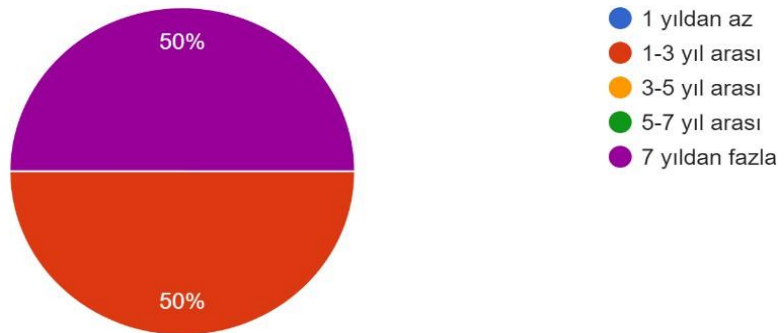
37 yanıt



Şekil 24. Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyi

Üniversitemizdeki Hizmet Yılınız

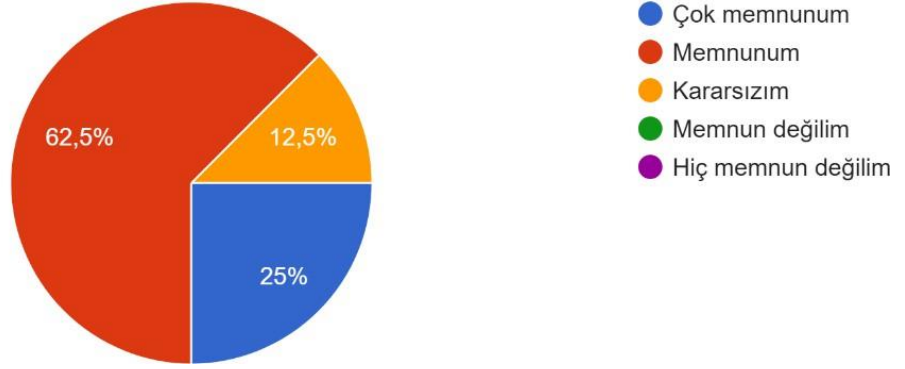
8 yanıt



Şekil 25. İdari Personel Hizmet Yılı Dağılımı

Ankete katılan idari personelin yarısı 1/3 yıl aralığında bu kurumda çalışıp diğer yarısı 7 yıldan fazla süredir bu kurumda çalışmaktadır. İdari personelin %62,5 u işini yapmak için gerekli araç, donanım ve materyalin sağlanmasından memnun, %25 i çok memnun, %12,5 u kararsızım demiştir. İdari personelin %62,5 u Çalıştığı ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından memnunum, %37,5 çok memnun olduğunu belirtmiştir. Personelin %50 si çalıştığı ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından çok memnun, %25i memnun, % 12.5i kararsız, %12,5 memnun değilim demiştir.

İşimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyalin sağlanmasından
8 yanıt



Şekil 26. İdari Personelin Araç, Donanım ve Materyalin Sağlanması Hususunda Memnuniyet Göstergesi

İnternet erişiminden %75'i memnunum, %25 i çok memnun olduğunu söylemiştir. Personelin %50'si çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliğinden memnunum, %25 i çok memnunum, %12,5 i memnun değilim, %12,5 i kararsızım demiştir. Üniversitenin sunduğu yemek ve kafeterya hizmetlerinden %50 si memnunum, %12,5 i memnun değilim, %12,5 i çok memnunum, %25 i memnun değilim demiştir. Üniversitenin kültür ve sanat hizmetlerinden %50 si memnunum, %25 i memnun değilim, % 12,5 i çok memnunum, % 12,5 i kararsızım demiştir.

Üniversitenin kütüphane hizmetlerinden %37,5 i memnun olduğunu söylerken %25 i kararsızım, %25 i çok memnunum, %12,5 i memnun değilim demiştir. Ankete katılan idari personelin %62,5 i Üniversitenin güvenlik tedbirlerinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri

vs.) memnunum, %12,5 i kararsızım, %12,5 i memnun değilim, %12,5 i çok memnun olduğunu söylemiştir.

Personelin %62,5 i İş ve görev tanımlarımın açık olmasından memnun, %25 i çok memnun ve %12,5 i memnun değilim demiştir. Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterli olmasından %37,5 i memnun olduğunu söylerken %25 i çok memnunum, %37,5 i memnunum, %12,5 i kararsızım %12,5 i hiç memnun değilim, %12,5 i memnun değilim demiştir. Ankete katılanların %37,5 i İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından memnunum, %25'i çok memnunum, %12,5 i kararsızım, %12,5 i memnun değilim, %12,5 i hiç memnun değilim demiştir. Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından %62,5 i memnunum derken, %25 i çok memnunum, %12,5 i memnun değilim, %12,5'i demiştir. Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden %37,5 i memnunum derken, %25 i çok memnunum, %12,5 i memnun değilim, %25 i çok memnunum demiştir.

İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından %37,5i kararsızım derken, %25 i memnunum, %25 i memnu değilim, %12,5 i çok memnunum demiştir. Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda şahsımın zamanında haberdar edilmesinden %37,5 i memnunum, %12,5 i kararsızım %25 i memnun değilim, %25 i çok memnunum demiştir. Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden %50 si memnunum, %25 i çok memnunum, %12,5 i kararsızım %12,5 i memnun değilim demiştir.

Yaptığım işin üniversiteme katkı düzeyinden %62,5 i memnunum, %25 i çok memnunum, %12,5 i memnun değilim demiştir. Performansıyla ilgili geribildirim alabilmemden %50 si memnunum derken, %25 i çok memnunum, %25 i kararsızım demiştir. Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından %62,5 i memnunum, %25 i çok memnun, %12,5 , memnun değilim demiştir.

Üniversitede yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilme düzeyinden %37,5 i memnunum derken %25 i çok memnunum, %25i memnun değilim, %12,5 i kararsızım demiştir. Üniversite yönetiminin çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapmasından %37,5 i memnunum, %25 i çok memnunum, %25 i kararsızım %12,5 memnun değilim demiştir. Bağlı olduğum ilk yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmesinden %62,5'i memnunum, %25 i çok memnunum, %12,5 i kararsızım demiştir.

Katılanların %75'i Bağlı olduğum ilk yöneticimin adil ve dürüst olmasından memnunum derken %25 i çok memnunum demiştir. Bağlı olduğum ilk yöneticimin davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olmasından %62,5 i memnunum derken %25 i çok memnunum ve %12,5 i kararsızım demiştir. Yneticilerimin zel sorunlarımla (kişisel sıkıntılar, ekonomik durum, ailevi veya birim içi sorunlar gibi...) ilgilenmesinden %37,5 i memnunum derken %25 i çok memnunum, %12,5 i kararsızım demiştir. Çalışanlar arasında aidiyet duygusunun egemen olmasından %62,5 i memnunum derken %25 i çok memnunum, %12,5 i memnun değilim demiştir.

Fırsatların adaletli olmasından %37,5 i memnun, %25 i ok memnunum %25 i memnun değil, %12,5 i kararsızım demiştir. Birimde alışan personelin yeniliklere ve değişime aık olma dzeyinden %25 i memnunum, %25 i kararsızım, %25 i ok memnunum demiştir. Birimde personeller arasında iş birliğinin olmasından %62,5 i memnunum, %25 i ok memnunum, %12,5 i memnun değilim demiştir. Yaptığım işlerin takdir edilmesinden %50 si memnunum, %25 i ok memnunum, %12,5 i kararsızım, %12,5 i memnun değilim demiştir. Biriminin ulaşmak istediği amaların tm personel tarafından bilinme dzeyinden %37,5 i memnunum, %25 i kararsızım, %12,5 i memnun değilim, %25 i ok memnunum demiştir. Birimin teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmesinden %50 si memnunum, %25 i ok memnunum, %12,5 i kararsızım, %12,5 i memnun değilim demiştir. Birimdeki personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar olmasından %37,5 i kararsızım, %25 i memnun değilim, %25 i çok memnunum, %12,5 i memnunum demiştir.

“řu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilmem'den %62,5'i memnunum, %25 i çok memnunum, %12,5 i memnun değilim demiştir. İdari personelin amiri(leri) ile iyi ilişkiler kurmasından %50 si memnunum demiş, %37,5 i çok memnunum, %12,5 i memnun değilim demiştir. Birimin amaçlarına kişisel olarak sahip ıkabilmemden %75 i memnunum, %25 i çok memnunum demiştir. Birimde düşüncelerime değer verilmesinden %62,5 i memnunum, %25 i çok memnunum, %12,5 i kararsızım demiştir. Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilmemden %62,5 i %25 i çok memnunum, %12,5 i kararsızım demiştir.

Birliği sağlamak ve çatışmaları azaltmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetlerin olmasından (rneğin kutlamalar, yemekler... vb.) %37,5 i memnunum, %25 i kararsızım,

%12,5 i memnun değilim demiştir. Birimde geleceğe yönelik planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyonun bulunmasından %62,5 i memnunum, %12,5'i memnun değilim, %25 i çok memnunum demiştir. Kurum içi iletişimin etkin olarak sağlanmasından %62,5 i memnunum, %12,5 i kararsızım, %25 i çok memnunum demiştir.

Birim içi ve birimler arası bilgi alışverişi yaparken sorun yaşamamamdan %57,1 i memnunum, %14,3 ü memnun değilim, %28,6 sı çok memnun olduğunu söylemiştir. “Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir?” Sorusuna sırasıyla 3 katılımcı %37,5 u 5 puan, 2 katılımcı %25,1 4 puan 1 katılımcı %12,5 i 3 puan, 2 katılımcı %25 i 1 puan vermiştir. Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi nedir? (1 ile 5 arasında bir puan veriniz. 1 en düşük 5 en yüksek) 3 kişi yani %37,5 i 5 puan ,2 kişi yani %25 i 4 puan ,1 kişi yani %25 i 3 puan, 2 kişi yani %25 i 1 puan vermiştir. “Çalışma hayatınızı devam ettirmek için üniversitemizi tekrar tercih eder miydiniz?” Sorusuna, %71,4 ü evet, %28,6 sı hayır cevabını vermiştir.

Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görüyor musunuz? Sorusuna %85,7 si evet, %14,3'ü hayır demiştir. Üniversitemizi başka personele tavsiye eder misiniz? Sorusuna %71,4 ü evet %28,6 sı hayır demiştir.

Yapılan anketin sonuçlarına bakıldığında İdari Personelimiz genel olarak üniversitemiz ve MYO koşullarından memnun olduklarını belirtmişlerdir. Ancak kurum içi hizmetler, kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları ve özlük hakları ile ilgili gelişmeler eğitimler konusunda memnuniyetlerinin az olduklarını belirtmişlerdir. Bu sonuçlar doğrultusunda meslek yüksekokulumuz bünyesinde eğitimler düzenlenmesi ve idari personelimizin kendini geliştirmesi yönünde adımlar atılmasına karar verilmiştir.

Ankete katılanların %63,2 si 18/22 yaş %27,4 ü 22/30 yaş, %7,5 i 30/40 yaş, %1,9 u 40 ve üzeri yaş aralığındadır. Ankete katılanların %67,9 u erkek, %32,1 i kadındır. Ankete katılanların %50 si 2.sınıf, %49,1 i 1.sınıf, %0,9 y dönem uzatan öğrencilerden oluşmaktadır.

Ankete katılanların %41 i Eğitim yeterliliğinden memnunum, %18,1 i kararsızım, %13,3 ü memnun değilim, %14,3 ü hiç memnun değilim, %13,3 ü çok memnun olduğunu söylemiştir.

Yabancı Dil Eğitiminden %36,3'ü memnunum, %30,4'ü kararsızım, %13,7 si memnu değilim, %10,8 i hiç memnun değilim, %8,8 i çok memnunum demiştir. Ankete katılanların %46,2 memnunum, %19,8 i kararsızım, %17,9 u çok memnunum, %8,5 i hiç memnun değilim, %7,5 i memnun değilim demiştir. Ankete katılanların %41,5 i Bölümümün Öğretim Elemanlarından memnunum, %33 ü çok memnunum, %13,2 si kararsızım %6,6 sı memnun değilim, %6,6 sı hiç memnun olmadığını söylemiştir. Bölüm Sekreterliği Tutumundan %45,5 i memnunum, %27,7, si kararsızım, %12,9 u çok memnunum, %9,9 u hiç memnun değilim, %4 ü memnun değilim demiştir. Öğrenci İşleri Hizmetlerinden %38,1 i memnunum, %23,8 i kararsızım, %14,3 ü hiç memnun değilim, %13,3 ü çok memnunum, %10,5 i memnun değilim demiştir.

Üniversitemizin Fiziki Olanaklarından %37,8 i memnunum, %33,7 i kararsızım %12,2 si hiç memnun değilim, %9,2 si çok memnunum, %7,1 i memnun değilim demiştir. Kütüphane Hizmetlerinden %43,8 i memnunum, %36,5 i kararsızım, %11,5 i çok memnunum, %5,2 si hiç memnun değilim, %3,1 i memnun değilim demiştir. Kantin Hizmetlerinden %46,3 kararsızım, %33,7 si memnunum, %7,4 ü çok memnunum, %6,3 ü hiç memnun değilim, %&,3 ü memnun değilim demiştir. Yemekhane Hizmetlerinden %40 i kararsızım %36,8 i memnunum %9,5 i çok memnunum, %7,4 ü hiç memnun değilim, %6,3 ü memnun değilim demiştir. İnternet Hizmetlerinden %34,7 si kararsızım, %33,7 si memnunum, %11,6 sı memnun değilim, %12,6 sı hiç memnun değilim, %7,4 ü çok memnunum demiştir

Pandemi döneminde uzaktan eğitim hizmetlerinden %31,4 ü memnunum, %21 i çok memnunum, %24,8 i hiç memnun değilim, %11,4 ü memnun değilim, %11,4 ü kararsızım demiştir. Öğrenci Bilgi Sisteminden %41,7 si memnunum, %23,3 ü çok memnunum, %18,4 kararsızım, %10,7 siz memnun değilim, %7,8 i hiç memnun değilim demiştir. Toplu Taşıma İmkânlarından %37,2 si kararsızım, %27,7 si hiç memnun değilim, %16 sı memnun değilim, %14,9 u memnunum, %4,3 ü çok memnunum demiştir. Barınma İmkânlarından %41,5 i kararsızım, %19,1 i memnunum, %23,4 ü hiç memnun değilim, %9,6 sı memnun değilim %6,4 ü çok memnunum demiştir. Dini Mekânlardan %38,7 si memnunum, %36,6 sı kararsızım, %18,3 ü çok memnunum, %5,4 ü hiç memnun değilim, %1,1 i memnun değilim demiştir. Spor Tesislerinden %47,9 kararsızım, %28,7 si memnunum, %9,6 sı çok memnunum, %7,4 ü hiç memnun değilim, %6,4 ü memnun değilim demiştir.

Kültür – Sanat Etkinliklerinden %45,6 sı kararsızım, %28,1 i memnunum, %11,5 i hiç memnun değilim, %8,3 ü memnun değilim, %6,3 ü çok memnunum demiştir. Bilimsel Etkinliklerden %46,2 si kararsızım, %26,9 u memnunum, %12,9 u hiç memnun değilim, %8,6 sı çok memnunum, %5,4 ü memnun değilim demiştir. Kırtasiye, Fotokopi İmkânlarından %46,2 si kararsızım, %20,4 ü memnunum, %15,1 i memnun değilim, %11,8i hiç memnun değilim, %6,5i çok memnum demiştir. Öğrenci Kulüpleri Hizmetleri %48,4 ü kararsızım, %27,4 ü memnunum %8,4 ü hiç memnun değilim, %10,5 i memnun değilim, %5,3 ü çok memnunum demiştir. Öğrenci Değişim Programı (Farabi, Erasmus, Mevlâna) İmkânları %50,5 i kararsızım, %29 u memnunum, %8,6 sı çok memnunum, %6,5 i hiç memnun değilim, %5,4 ü memnun değilim demiştir.

Güvenlik Hizmetlerinden %42,6 sı memnunum, %36,2 si kararsızım, %12,8 i çok memnunum, %6,4 ü hiç memnun değilim, %2,1 i memnun değilim demiştir. Temizlik ve Hijyen Hizmetlerinden %39,1 i kararsızım derken, %32,6 sı memnunum, %15,2 si çok memnunum, %10,9 u hiç memnun değilim %2,2 si de memnun değilim demiştir. Otopark Hizmetlerinden %45,6 sı kararsızım %35,6 sı memnunum, %10 u çok memnunum, %5,6 sı hiç memnun değilim, %3,3 memnun değilim demiştir. Üniversitemizi başkalarına önerir misiniz? Sorusuna %67,7 si evet %32,3 ü hayır cevabı vermiştir. Bölümünden Memnuniyet Derecem sorusuna %29,4 ü 10 puan %7,8 i 9, %10,8 i 8 puan %15,7 si 7 puan %12,7 si 6 puan %10,8'i 5 puan %1 i 4 puan %2 si 3 puan %2,9 u 2 puan %6,9 u 1 puan vermiştir. Üniversitemden Memnuniyet Derecem sorusuna 19 kişi 10 puan, 10 kişi 9 puan, 15 kişi 8 puan ,11 kişi 7 puan ,9 kişi 6 puan ,16 kişi 5 puan ,4 kişi 4 puan 6 kişi 3 puan ,4 kişi 2 puan,8 kişi 1 puan vermiştir. İğdır'dan Memnuniyet Derecem sorusuna 23 kişi 10 puan ,6 kişi 9 puan,8 kişi 8 puan,6 kişi 7 puan,7 kişi 6 puan,10 kişi 5 puan,6 kişi 4 puan ,9 kişi 3 puan,6 kişi 2 puan,16 kişi 1 puan vermiştir. Genel olarak yaşamımdan Memnuniyet Derecem sorusuna 21 kişi 10 puan,12 kişi 9 puan,19 kişi 8 puan,9 kişi 7 puan ,9 kişi 6 puan ,12 kişi 5 puan,3 kişi 4 puan ,3 kişi 3 puan,2 kişi 2 puan ,9 kişi 1 puan vermiştir.

Öğrencilerimize uyguladığımız anketler sonucunda öğrencilerimizin ulaşım, barınma ve uzaktan eğitim konusunda memnun olmadıkları anlaşılmıştır. Uzaktan eğitim süreci ile ilgili yaşanan problemler uzaktan eğitim merkezimiz ile görüşülerek 2021 yılı için daha iyi hizmet verilmesi sağlanmıştır. Barınma ve ulaşım olanakları ile ilgili olarak üniversite üst yönetiminin çabaları ile 2021 yılı için şartlar daha uygun hale getirilmiştir.

Yapılan anketlerden elde edilen bulgular sonucunda yönetim, idari yaptırımlar, eğitim, araştırma ve geliştirme hususunda yeni dönemde uygulanmak üzere çeşitli kararlar alınmıştır.

Alınan kararlar ve uygulama sonucunda elde edilen bulgular 2021 yılında hazırlanacak İğdır Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu'nun kalite raporunda belirtilecektir.

İdari personel memnuniyetsizlik alanları

Memnuniyetsizlik Alanları	Memnuniyetsizlik Düzeyi
Üniversite personelinin talep ettiği araç-gereçler karşılanmaktadır.	%25
Üniversitemizde akademik–idari personel arasındaki iletişim yeterlidir.	%37,5
Üniversitede yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilme	%62,5
Akademik, idari ve sosyo-kültürel faaliyetlerin tanıtım hizmetleri yeterlidir.	%54,4

Birimimizde Memnuniyetsizlik Duyulan Alanlar

Kampüs-Şehir arası ve Kampüs içi ulaşım ve yurt olanaklarından,
Tuvalet ve lavabo temizliğinden,
Yemeklerin lezzetinden, hijyeninden ve fiyatlarından,
Bilgisayar laboratuvarlarının donanımlarının yetersizliğinden,
Kampüs temizliğinden,
İdari personel ile iletişimden
Derslerde sunulan kaynak çeşitliliğinden,

Yüksekokulda öğrencilerin bilgilendirilmesi gereken alanlar

Kalite çalışmaları
Dezavantajlı öğrencilere sunulan hizmetler,
Erasmus ve Çift Anadal/Yandal programlarından,
Uluslararası ofisin hizmetleri,
Üniversitenin sunduğu burs olanakları,
Çevrimiçi kütüphane hizmetlerinden,
Öğrenci topluluklarından ve sosyal kültürel faaliyetlerden,
Kariyer gelişimi, teknik gezi gibi faaliyetlerinden
Öğrenci Klüplerinin Faaliyetleri
Sosyal alanlar ve spor alanlarının varlığından,

Yapılan veya Devam Etmekte Olan Çalışmalar

Birimimizde kozmetik ve kimya laboratuvarı kurulumu	GERÇEKLEŞTİRİLDİ
Harita ve kadaastro bölümüne laboratuvar kulumu	GERÇEKLEŞTİRİLDİ
Avcılık ve yaban hayatı laboratuvarı kurulumu	GERÇEKLEŞTİRİLDİ
Derslerde akıllı tahtaların kullanımı	GERÇEKLEŞTİRİLDİ
Kalite Öğrenci Topluluğunun Kurulması	DEVAM EDİYOR
Öğrenci Temsilcilerinin Seçimi	GERÇEKLEŞTİRİLDİ
Sınav düzenin yeniden gözden geçirilmesi	GERÇEKLEŞTİRİLDİ
Web sitesinin güncellenmesi	DEVAM EDİYOR
Müfredatın güncellenmesi	DEVAM EDİYOR

Genel Bulgular ve Değerlendirme

İnternet ve Fiziki Olanaklar:

İdari personelin internet hizmetlerinden genel olarak memnun olduğu görülmekle birlikte, bu memnuniyet %75 düzeyinde kalmıştır. Öğrenciler ise internet hizmetlerinden daha düşük bir memnuniyet bildirmiştir; özellikle kararsızların (%34,7) oranı dikkat çekicidir.

Üniversitenin fiziki olanaklarından öğrencilerin %33,7'si kararsız olduğunu belirtmiştir; bu, geliştirilmesi gereken bir alan olduğunu işaret etmektedir.

Yemek ve Temizlik Hizmetleri:

İdari personel yemek ve temizlik hizmetlerinden genel olarak memnun olsa da öğrencilerde kararsızlık oranı (%46,3 ve %39,1) yüksektir. Bu hizmetlerde standartların iyileştirilmesi gerekliliği gözlemlenmiştir.

Kütüphane ve Akademik Destek:

Kütüphane hizmetlerinden idari personel (%37,5 memnun, %25 kararsız) ve öğrenciler (%43,8 memnun, %36,5 kararsız) arasında genel bir memnuniyet olduğu görülmektedir. Ancak, hizmetlerin kalitesinin artırılması kararsızların oranını düşürebilir.

Akademik destek ve yabancı dil eğitimi, özellikle öğrenciler için geliştirilebilir alanlar arasında yer almakta (%36,3 memnuniyet).

Kültür, Sanat ve Spor Olanakları:

Kültür ve sanat etkinliklerinden hem idari personelin hem de öğrencilerin memnuniyeti düşük. Kararsızlık oranları her iki grupta da yüksek bulunmuştur (%45,6 ve %46,2).

Spor tesisleri ile ilgili olarak kararsız öğrenciler (%47,9) yoğunlukta; hizmetlerin iyileştirilmesi bu alandaki memnuniyeti artırabilir.

Uzaktan Eğitim ve Pandemi Dönemi:

Pandemi döneminde uzaktan eğitim hizmetleri öğrenciler tarafından düşük memnuniyetle değerlendirilmişt (%24,8 hiç memnun değilim). Bu süreçte yaşıanan aksaklıkların gözden geçirilmesi önerilmektedir.

İdari Personel İlişkileri ve Memnuniyet:

İdari personelin yöneticileriyle ilişkileri genel olarak olumlu değerlendirilmektedir (%85,7 yöneticinin adil ve dürüst olduğunu belirtmişt).

Ancak, idari personel özlük hakları ve hizmet içi eğitim olanaklarından memnun değil. Bu alanlara yönelik yatırımlar ve planlamalar önerilmektedir.

Ulaşıım ve Barınma:

Özellikle ğrenciler ulaşıım ve barınma konusunda düşük memnuniyet bildirmiştir. Bu durum, niversitenin öğrenciler içiın bu konularda çözüm nerileri geliştirmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.